

附件：

易考系统操作手册及第二视角架设规范

根据考试要求，考生需自行准备符合要求的答题设备、监控设备和答题场所。答题全程需同时开启两路在线视频监控（电脑答题端摄像头和手机监控端摄像头），以满足远程在线监考的要求。

为确保正确布置双监控考试环境，请各位考生务必扫描以下二维码观看视频，根据视频指导布置双监控考试环境；同时务必仔细阅读下方文字说明，掌握考试有关操作、流程和要求。



（双监控布置视频，扫码观看）

一、设备软硬件要求

1.用于答题的电脑

（1）安装“易考”客户端需要使用具备正常上网功能的电脑，电脑操作系统要求为 Windows（推荐 Win7、Win10）或 Mac OS（10.14 以上）。

（2）答题所用电脑需具备可正常工作的摄像设备（内置或外置摄像头均可）和可正常工作的音频输入设备。

（3）答题期间将全程使用摄像头，需确保电脑摄像头开启，无遮挡。

(4) 如使用笔记本电脑请保持电量充足，建议全程使用外接电源。

2. 用作鹰眼（第二视角）监控的设备

(1) 带正常上网功能的智能手机或平板设备，必须带有可正常工作的摄像头。

(2) 监控设备推荐使用的浏览器要求如下：

设备	智能手机/平板设备	
操作系统	IOS	Android
系统版本	IOS 13.0+	Android 10+
浏览器	Safari 13+	Edge、华为浏览器或 Chrome 75+
摄像头	有	有

特别提醒：

如您使用安卓手机作为鹰眼第二视角监控的设备，请注意：

安卓手机如何安装谷歌浏览器：在手机应用市场（软件商店）搜索并下载安装最新版“谷歌浏览器”。

若华为手机无法安装“谷歌浏览器”，可使用自带浏览器最新版。

强烈建议考生使用“谷歌浏览器”登录监控；如考生自行选用其他浏览器导致监控效果不佳，由考生自行承担后果。

(1) 手机或平板支架：将智能手机或平板设备固定摆放，便于按监控视角要求调整到合适的位置和高度。

(2) 确保监控设备电量充足，建议全程使用外接电源。

(3) 开启鹰眼第二视角监控前，考生务必将用于鹰眼第二视角监控的手机通话音量和媒体音量调至最大，将手机设置为“飞行模式”，

开启连接 Wi-Fi 无线网，退出和关闭含通话、语音、视频、分屏、录屏、外放音乐、闹钟等可能导致视频录制失败的应用程序，关闭屏幕锁定功能，确保考试过程中无语音电话接入或锁屏导致监控中断（考试过程中不得接听语音或视频通话）。

3.网络条件要求

(1) 作答场所应有稳定的网络条件，支持答题设备和监控设备同时联网。

(2) 网络带宽不低于 20Mbps，建议使用带宽 50Mbps 或以上的独立光纤网络。

(3) 每位考生网络上传速度不低于 2MB/s。

(4) 建议考生准备 4G 或 5G 等手机移动网络作为备用网络，并事先做好调试，以便出现网络故障时能迅速切换备用网络继续作答。

特别提醒：答题期间如发生网络故障，系统会即时提醒考生，请考生在看到异常提示后迅速修复网络故障。故障解决后，考生可重新进入继续作答，网络故障发生之前的作答结果会保存；但是由于设备或网络故障导致答题时间的损失、或无法完成答题的，将不会获得延长考试时间的机会。

二、易考客户端下载、安装和调试

1.易考客户端安装

使用电脑设备，在浏览器中打开客户端下载链接：
<https://eztest.org/exam/session/201541/client/download/>，进入客户端的下载页面。

请考生根据电脑操作系统类型下载对应的客户端安装包（Windows 版或 Mac 版），下载界面如下图 1 所示。



(图 1)

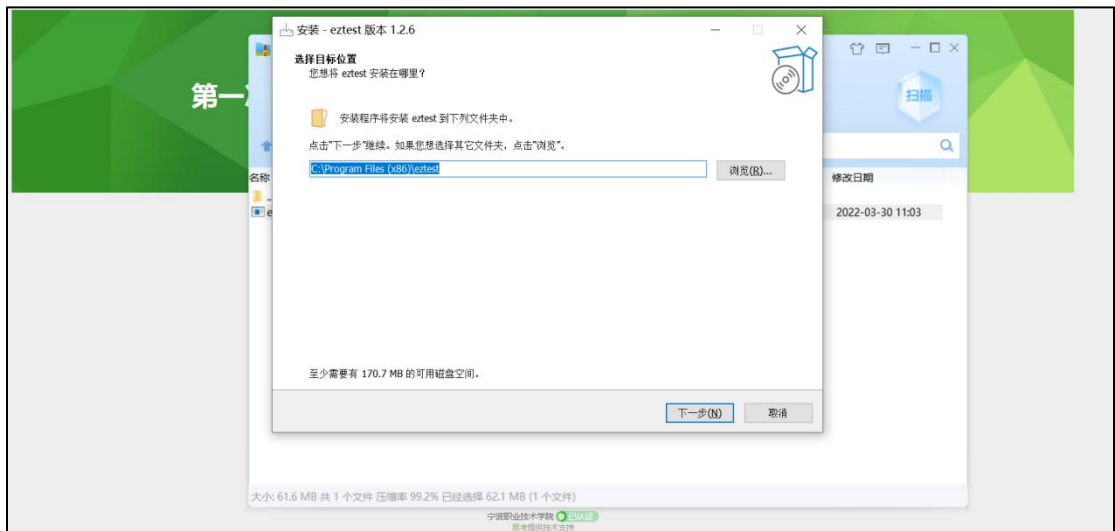
易考客户端适用于 **Windows**（推荐 Win7、Win10）或 **Mac OS**（10.14 以上）操作系统。

客户端安装包下载完成后，以 Windows 设备为例，双击安装包即可安装易考客户端，如下图 2 所示。**最新版本为：1.2.6**

名称	修改日期	类型	大小
↓ eztest-1.2.6	2022/3/30 11:03	应用程序	63,622 KB

(图 2)

点击“下一步”，推荐使用默认路径安装客户端。安装完成后，桌面上将会显示“eztest”图标，如下图 3 所示。



(图 3)

2.调试摄像头和麦克风

(1) 双击运行“eztest”程序，在客户端登录界面输入对应的的考试口令（如下图 4 所示）。

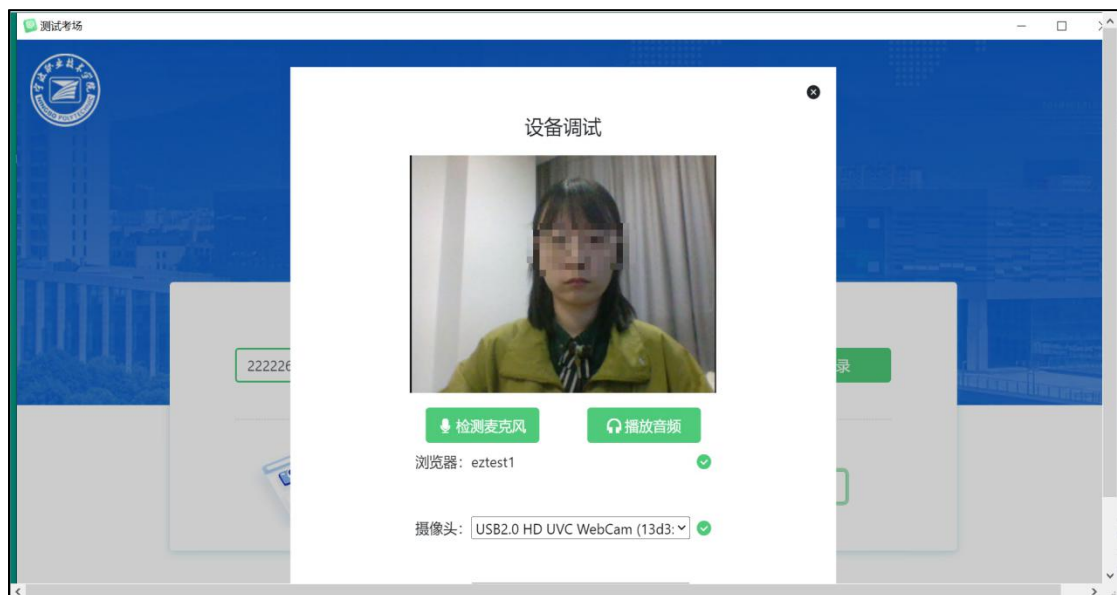


(图 4)

(2) 点击“调试设备”测试本机摄像头、麦克风是否可用。如你能清晰地看到摄像头图像，可以正常播放调试录音，说明摄像头、麦克风调用正常，即可登录（如下图 5、图 6 所示）。



(图 5)



(图 6)

(3) 作答期间要求同时开启音频、视频监控，需同时调试摄像头与麦克风。

三、考试流程

1. 客户端登录

(1) 双击运行“eztest”程序，在客户端界面输入对应的口令。

特别提醒：正式考试的口令与模拟考试的口令不同，详见考生本人准考证。

(2) 输入“身份证号”（字母 X 必须大写），登录如图 7 所示。



(图 7)

注：若未到允许登录时间，界面上会提示考生当前距离考试开始还有多长时间。

2. 信息确认及拍照

(1) 完成登录后，考生确认自己的基本信息（根据实际基本信息为准，下图仅为样图），点击**确定**按钮继续（如下图 8 所示）。



(图 8)

(2) 成功进入后，系统会提示考生拍摄个人正面照。务必确保拍照时光线充足、图像清晰。照片应包括考生完整的面

部和肩部。(如下图 9 所示)



(图 9)

3.开启鹰眼（第二视角）监控

(1) 电脑端登录成功后，电脑设备上会显示鹰眼（第二视角）监控二维码。使用监控手机打开谷歌浏览器，扫描二维码（如下图 10 所示）。如无法扫描，也可使用谷歌浏览器输入操作界面提醒的网址打开鹰眼（第二视角）监控。

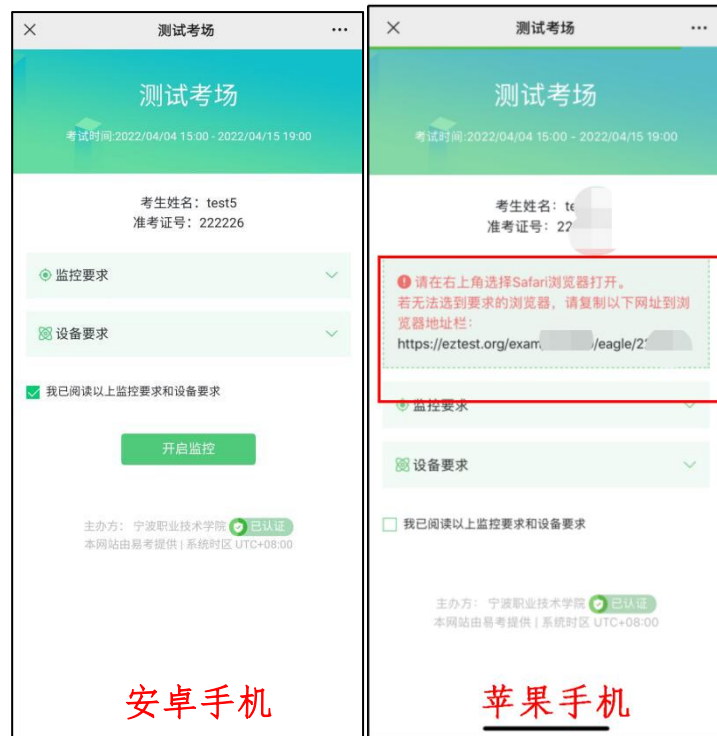
注：以下呈现的二维码仅供展示，请以电脑上实际显示的二维码为准。



(图 10)

(2) 打开鹰眼监控后点击“进入监控”按钮，进入下一页（如下

图 11 所示)。



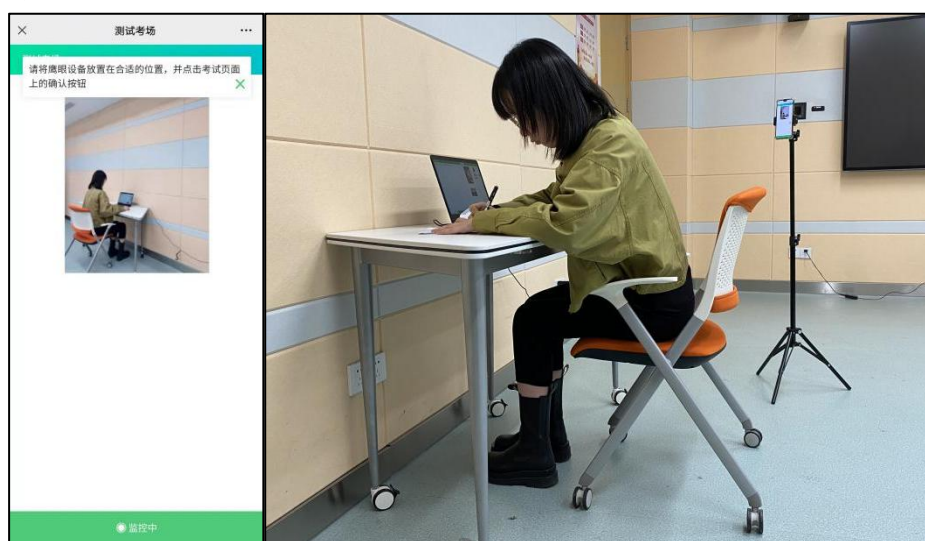
(图 11)

(3) 允许 eztest.org 访问相机 (如下图 12 所示)。



(图 12)

(4) 将监控设备摆放到合适的位置，建议的监控视角效果（如下图所示）。



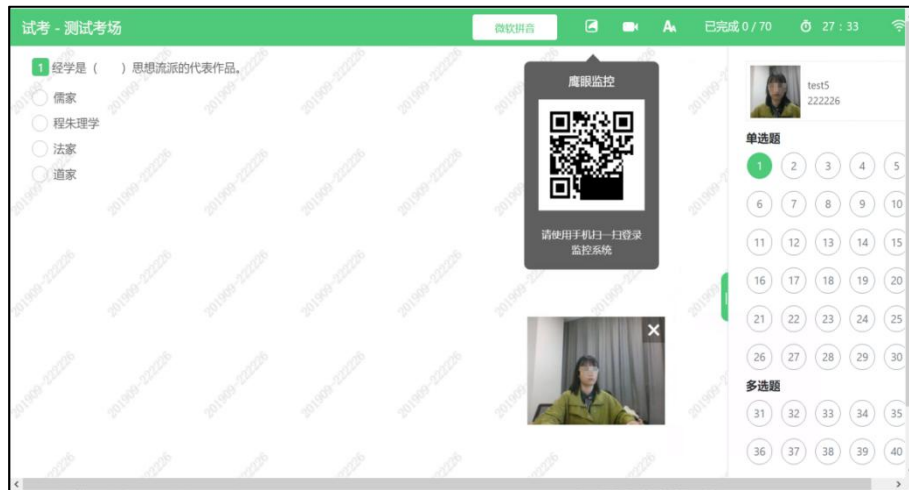
(图 13)

(5) 鹰眼监控开启且按照要求摆放后，在答题电脑端的界面上点击“确定”按钮（如下图所示）。



(图 14)

(6) 考试中若出现网络故障，修复网络后，在电脑答题界面点击下图中标示的图标重新打开鹰眼监控二维码，使用监控手机或平板设备打开谷歌浏览器，重新扫描并登录鹰眼监控（如下图所示）。

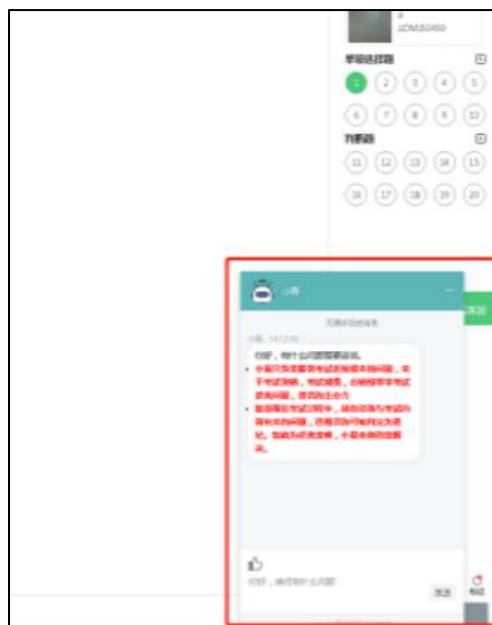


(图 15)

(7) 作答结束后，在电脑上结束作答的同时，鹰眼监控会自动关闭。

4.技术咨询

(1) 在作答过程中如遇到设备或操作等技术问题，可点击页面右下角“技术支持”获取帮助。(如图 16 所示)。



(图 16)

特别提醒：技术支持仅解答系统相关技术问题，严禁向技术支持透露或咨询与答题内容有关的问题。