

附件 1:

远鉴面试系统操作指南

一、准备工作

考生需要在远程线上考试（面试）前准备好考试当天需要使用的设备，并提前完成调试及考试空间布置工作。

1.1 设备准备

答题电脑：一台台式机或笔记本电脑，带有摄像头（支持外接 USB 摄像头）、麦克风、扬声器。

电脑操作系统：Microsoft Windows 7 SP1（推荐）、Microsoft Windows 10（推荐）、Microsoft Windows Vista SP1、Microsoft Windows 8/8.1、macOS 10.15 及以上。

电脑浏览器：谷歌浏览器（最新版本），可以访问此链接下载最新版浏览器 <https://www.google.cn/chrome>

电脑显示器：屏幕可用分辨率至少 1200×600。

监控手机：一台安装有微信 7.0 或以上版本的智能手机，带有摄像头，并具备上网功能。

通讯网络：应搭建能够访问互联网的网络环境，推荐使用有线网络，无特殊情况下，网络下行带宽 $\geq 10\text{Mbps}$ ，且上行带宽 $\geq 2\text{Mbps}$ ，通常 4G 或 5G 网络环境可满足带宽要求。如果使用 Wi-Fi 环境，需要确保无线信号良好。不要使用的公共无线网络，如机场、火车站等地提供的免费 Wi-Fi。请确保调试环境与正式考试时的环境一致。（可采用打开常用视频网站（如优酷、腾讯视频、爱奇艺等）播放视频方式进行测试，能流畅播放即可）

重要说明：

(1) 考试时，须确保答题电脑的前置摄像头可用，调整摄像头拍摄范围，保证人像范围无遮挡，其中旅游管理专业(普高招生考生)、旅游管理专业(单独考试招生考生)面试考生应拍摄到考生本人全身。

(2) 推荐使用外置 USB 麦克风话筒。

(3) 在屏幕分辨率达标的情况下，如果无法正常显示网站内容，

请检查显示浏览器缩放比例是否设置超过 100%。

1.2 设备调试

考试时需要开启摄像头、麦克风和扬声器，在考试前应当做好调试准备工作。面试系统提供相应的设备调试环境，考生登录面试系统即可进行设备调试。

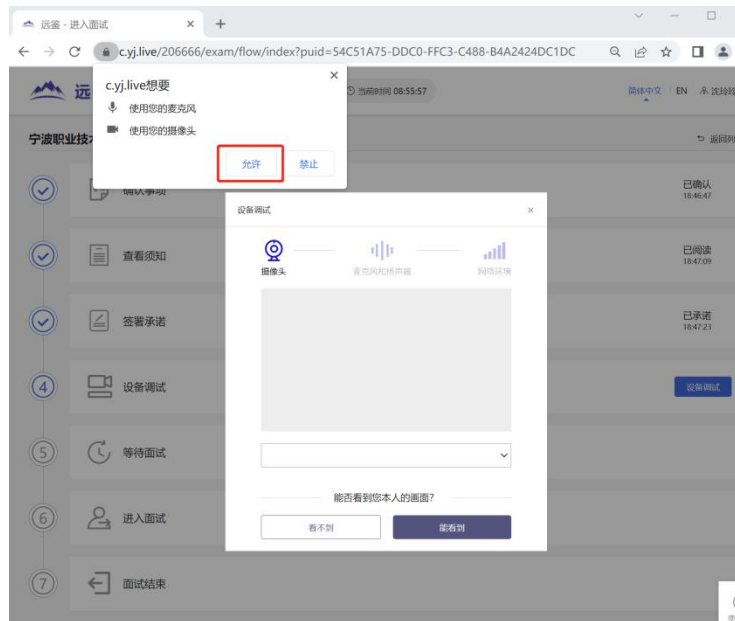
考生打开面试系统后，在登录页面（中间右下方）可看到调试设备的按钮，如下图所示。考生可以点击“调试设备”按钮打开调试页面。根据提示进行“调试电脑设备”和“调试副视角”。



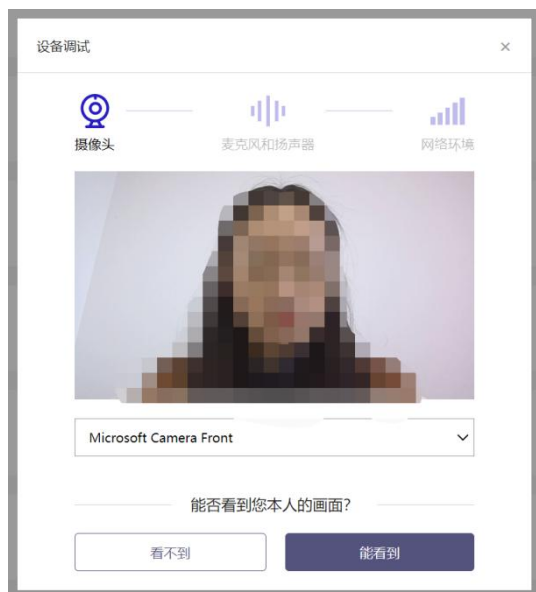
注意事项：在点击调试设备前，请确保摄像头、麦克风已连接。同时，没有其它应用程序正在使用摄像头和麦克风。

1.2.1 调试电脑设备

点击“调试电脑设备”，如果首次使用，系统会弹出设备授权框，您需要在左上角弹出的授权框中点击“允许”按钮。



第一步：调试画面。在摄像头和麦克风允许访问后，您可以看到视频画面，如下图所示。

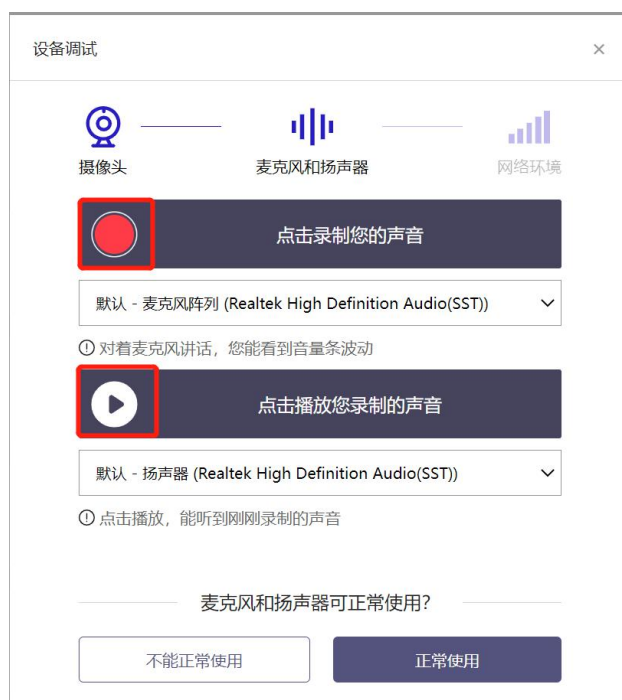


如果能看到实时画面，那说明摄像头已可以正常使用，点击“能看到”进入下一步。如果无法看到实时画面，请检查摄像头是否已正确连接，或者摄像头是否可以正常使用。

注意：请使用能拍摄到您本人画面的摄像头进行调试。

第二步：调试麦克风和扬声器

完成摄像头调试后，可以对麦克风和扬声器进行调试。



调试分为两步，先录音，后回放，具体步骤如下。

(1) 录音：点击红色圆圈按钮（录制按钮）开始录制。录音框下方会有红色倒计时进度条，倒计时结束后自动停止录音，也可以手动点击红色方块手动结束录音。同时录音框中会有类似进度条，进度条会有深浅，表示声音响亮程度。可以对着麦克风的的方向说话，如大声数数：1、2、3、4、5……

(2) 回放：录音结束后，点击下方的播放按钮。此时可以回放刚才的录音，如果能听到声音就表示麦克风和扬声器正常，点击“正常使用”进入下一步。如果无法听到录音，请检查麦克风和扬声器是否可以正常使用，或者扬声器未静音。

第三步：检测网络环境

完成麦克风和扬声器调试后，需要检测网络环境。



如果网络检测结果为“网络连接正常”，则表明可以正常进行面试，否则无法正常面试。

1.2.2 调试副视角

考生在面试开始前需开启副视角，点击“调试副视角”，扫描二维码，按照操作步骤使用监控手机开启副视角。



副视角仅支持苹果手机和安卓手机。

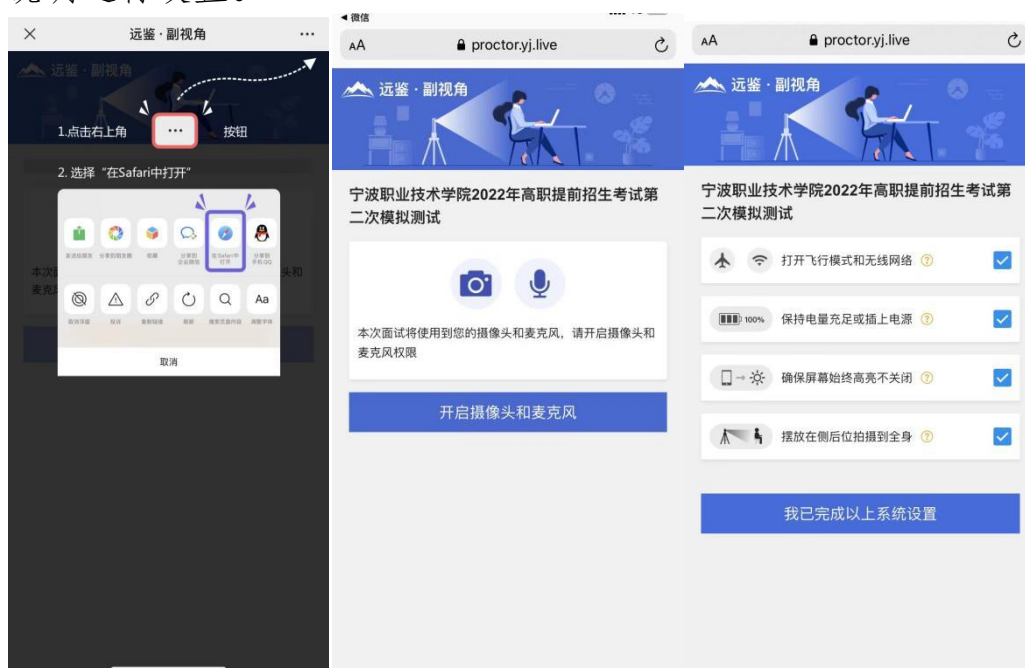
苹果手机：安装 iOS 12 及其以上 iOS 操作系统的苹果手机，

推荐使用 iOS 13 以上版本。

安卓手机：安装安卓 6.0 及其以上安卓操作系统的手机，推荐使用安卓 9 以上版本，应安装微信 7.0 或以上版本。

考生需要使用手机打开微信 7.0（或以上版本），通过“扫一扫”功能扫描界面中显示的二维码。

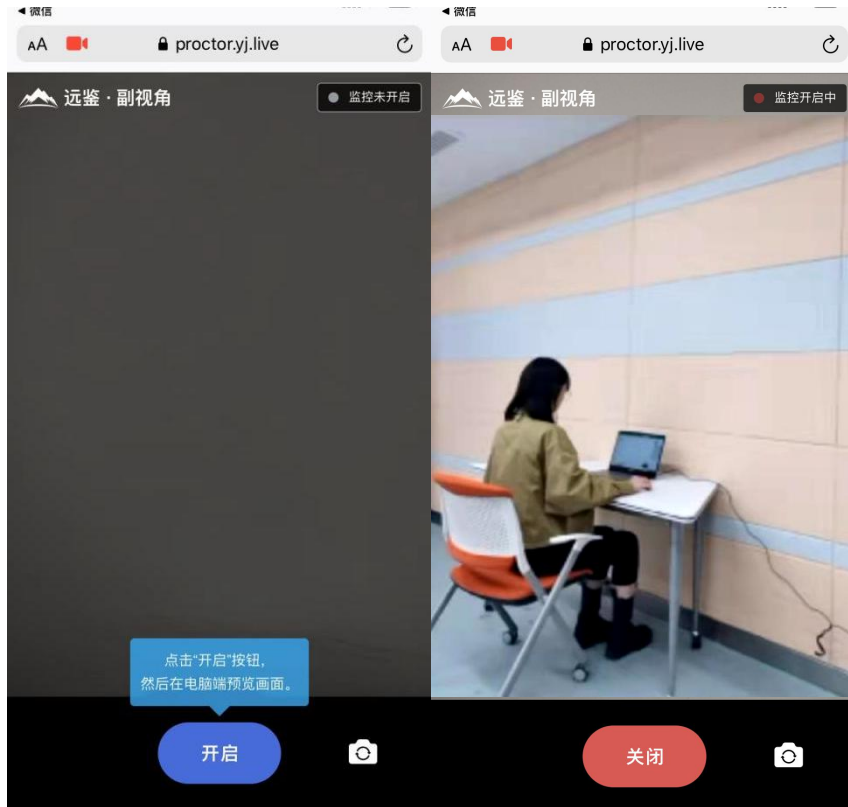
扫码成功后，手机上会显示如下图所示页面，考生需要按照页面上的说明进行设置。



首先需要点击“开启摄像头和麦克风”按钮，点击按钮会可能会询问是否允许使用摄像头、麦克风，请务必选择“允许”。确认如上图所示的四个注意事项，并逐个点击确认，如果需要帮助，可以点击每条事项中的问号图标，点击后将会显示具体说明和操作步骤。

完成以上事项确认和设置后，点击“我已完成以上系统设置”按钮。点击按钮会可能会询问是否允许使用摄像头、麦克风，请务必选择“允许”。

在新打开的页面中，考生可以点击“开启”按钮右侧的相机图标来切换手机的前置或后置摄像头，调整好摄像头并摆放好手机后，点击“开启”按钮。



开启后，页面底部的蓝色“开启”按钮会变成红色的“关闭”按钮，同时页面右上角会显示“监控已开启”。



手机支架摆放位置及手机画面显示要求：摆放在侧后位拍摄到全身，在面试过程中考生不得使用该手机。

二、考试当天

2.1 准备工作

考试当天，考生需要在考试前准备好以下各项工作。

2.1.1 台式机或笔记本电脑 1 台（笔记本电脑须使用外接电源），

具体设备要求参见 1.1 节；一部智能手机（建议使用外接电源）。

2.1.2 相关证件：身份证、准考证、学生证。

2.2 远程线上考试（面试）流程



第一步：登录系统

考生需要使用谷歌浏览器登录，考试地址详见考生本人准考证。



请选择“居民身份证”并输入考生的身份证号码，完成输入后点击“登录”按钮。

第二步：确认信息

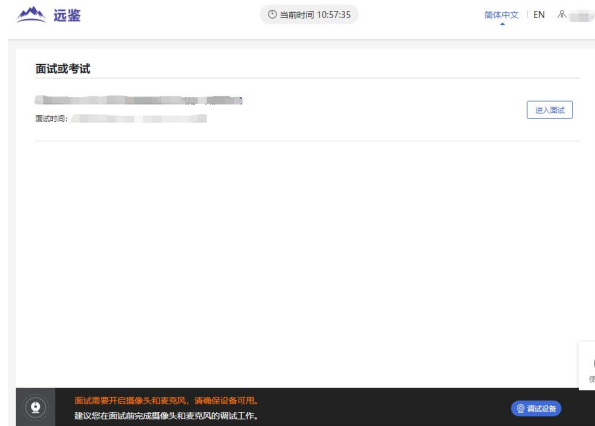
信息确认	
姓名:	<input type="text"/>
证件类型:	居民身份证
证件号码:	<input type="text"/>
<input type="button" value="正确"/> <input type="button" value="错误"/>	

考生核对信息无误后点击“正确”按钮，如果信息有错误，需要

点击“错误”按钮，并尽快联系技术支持：021-60554660。

第三步：进入面试

考生在信息确认后，将看到“我的面试”列表，核对考试场次后，点击“进入面试”。



第四步：确认事项



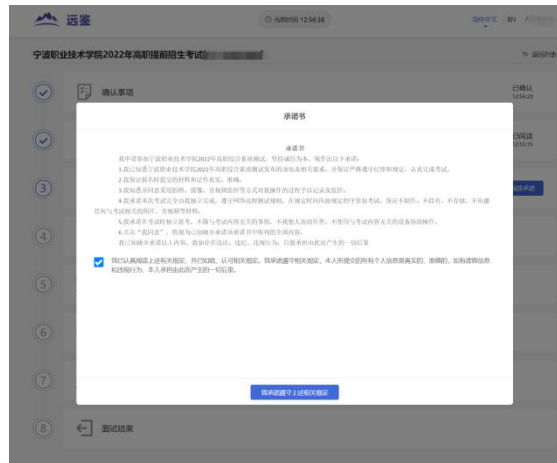
第五步：查看须知

点击“阅读须知”，完成“须知”阅读，点击“我已认真阅读”。



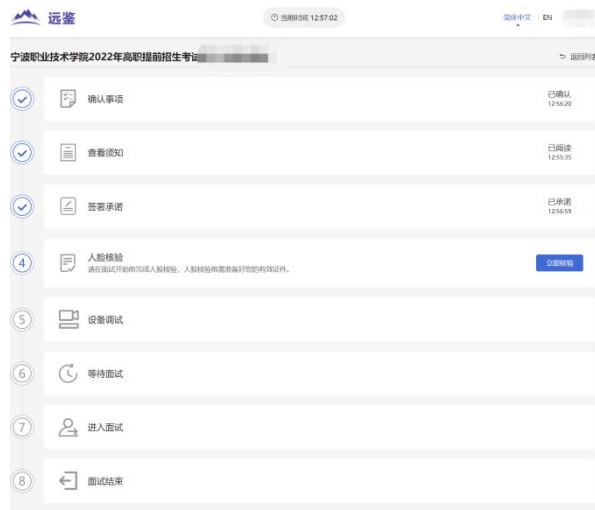
第六步：签署承诺

点击“阅读承诺”按钮将显示承诺书的内容，请认真阅读。阅读后若认可此承诺，则需要先勾选“我已认真阅读上述有关规定，并已知晓、认可相关规定。我承诺遵守相关规定，本人所提交的所有个人信息是真实的、准确的，如有虚假信息和违规行为，本人承担由此而产生的一切后果”。然后点击“我承诺遵守上述规定”按钮。



第七步：人脸核验

接下来，考生需要在规定的时间内完成人脸核验，点击“立即核验”按钮。注意事项：如果考生未能在规定的时间内完成核验，将无法参加本次面试。



(1) 考生需要使用本人手机打开微信 7.0（或以上版本），通过“扫一扫”功能扫描页面中显示的二维码。



扫描成功后将打开上传证件的界面，如下图所示。在证件上传界面，根据提示上传本人有效证件，需将身份证边框拍摄完整，全部上传后点击“下一步”按钮。



完成证件上传后，需要进行人脸核验，请根据提示进行人脸核验。



注意事项：某些型号的手机在拍摄时会将照片旋转 90 度，这可能会导致核验失败。此时可以点击“旋转照片”按钮将照片旋转到正常方向后再进行核验。

(4) 人脸核验通过后，将显示如下图所示界面。

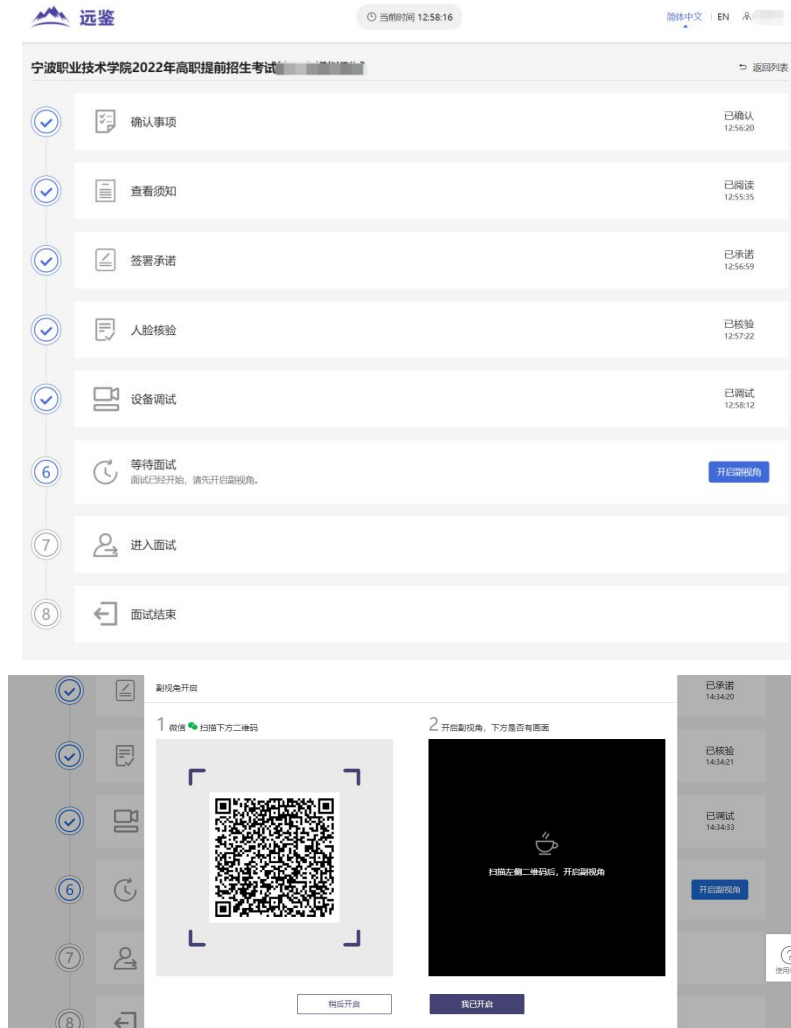


第八步：设备调试

点击“设备调试”后，参照“1.2.1 调试电脑设备”进行调试。

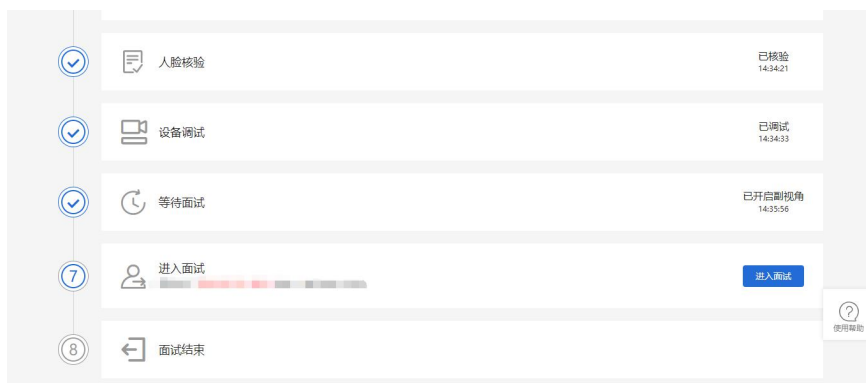
第九步：开启副视角

点击“开启副视角”后，参照“1.2.2 调试副视角”进行调试。



第十步：等候面试

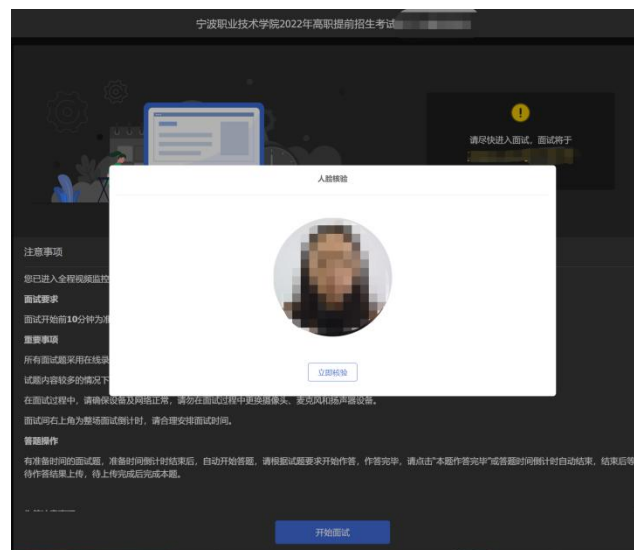
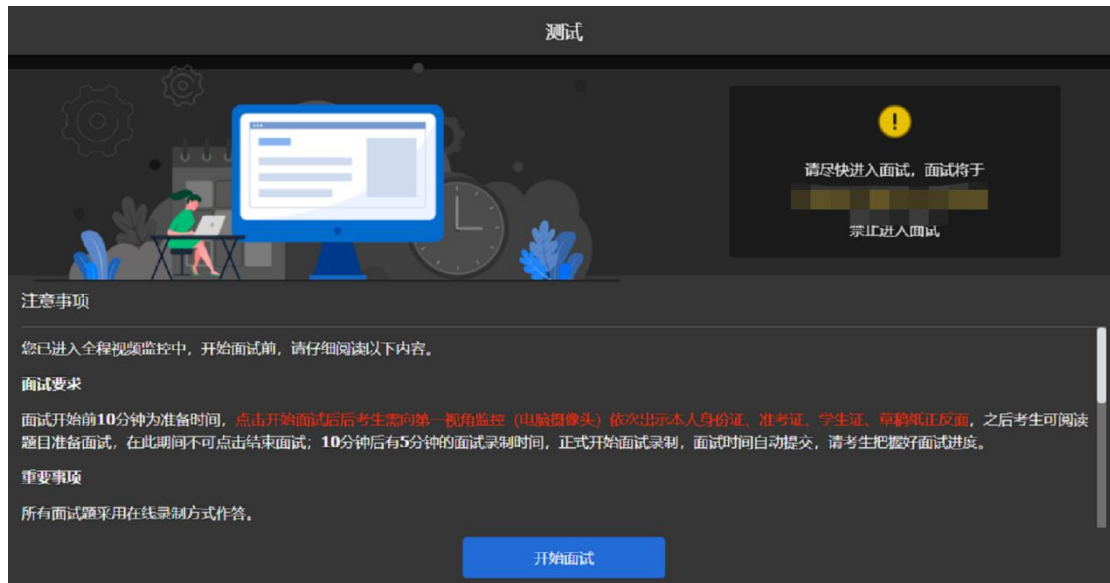
签到成功后，考生需要等待。请考生根据页面提示信息查询本次面试的最终面试时间。



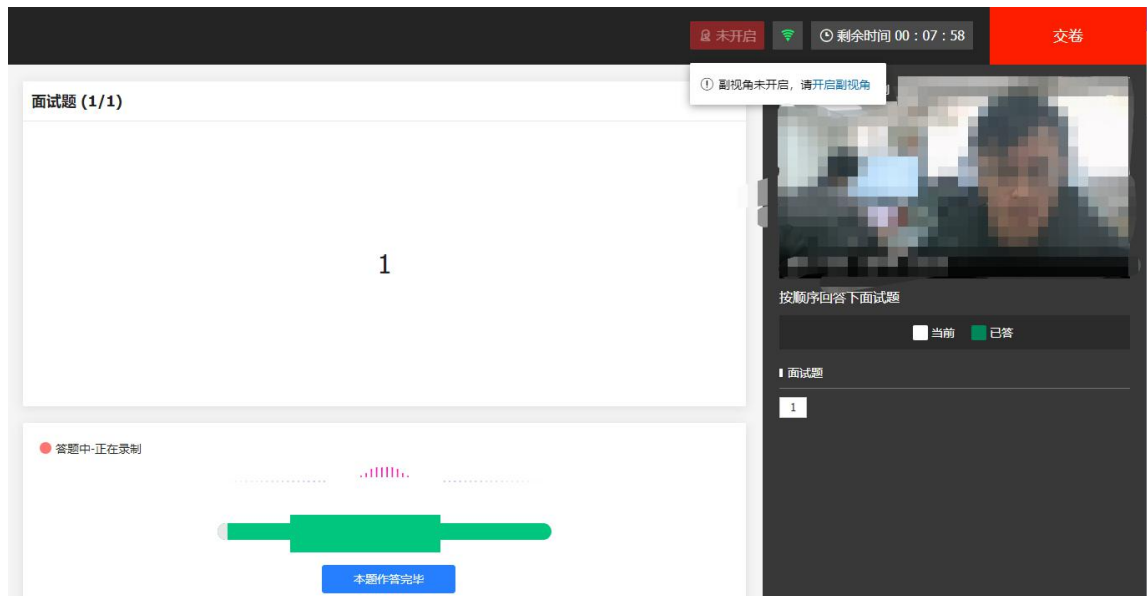
第十一步：进行面试

考生在完成准备流程后可提前点击“进入面试”按钮，进行人脸核对，并等待考试开始。

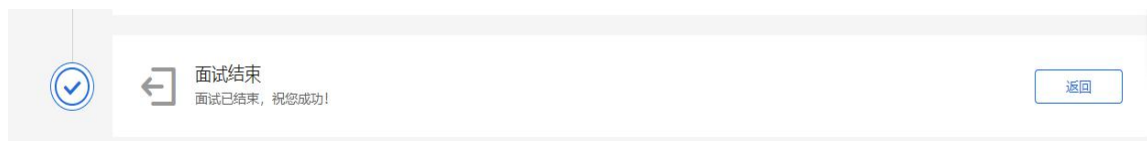
在进入面试间后，仔细阅读注意事项，确认后点击“开始面试”。
点击开始面试后考生需向第一视角监控（电脑摄像头）依次出示本人身份证、准考证、学生证、空白草稿纸正反面。面试过程中，如果退出，可以重新登录并返回面试间。



第十二步：开始答题，答题完毕进行交卷



如确认答题结束可点击右上角“交卷”按钮结束面试。此时，返回“我的面试”列表将看到刚才参加的面试状态已变更为“面试结束”，本次面试全部结束。



三、常见问题处理

3.1 摄像头和麦克风被屏蔽如何解决？

如果未授权面试系统使用摄像头和麦克风，将看到如下图所示的提示信息。



请根据提示信息上的操作指令开启摄像头和麦克风，开启后可以点击“刷新”查看。

3.2 Windows 10 或 Windows 8/8.1 中摄像头和麦克风被屏蔽如

何解决？

如果操作系统为 Windows10 或 Windows 8/8.1, 根据 1.2.2.1 节中的步骤操作后依然无法解决, 请尝试以下步骤。

(1) 点击“开始”菜单 → 打开“设置”。



确保“允许在此设备上访问相机”已打开, 若未打开, 请点击“更改”按钮来打开。

确保“允许应用访问你的相机”已打开, 若未打开, 请打开对应的开关。

确保“允许桌面应用访问你的相机”已打开，若未打开，请打开对应的开关，如下图所示。



(3) 点击左侧菜单“麦克风”。



确保“允许在此设备上访问麦克风”已打开，若未打开，请点击“更改”按钮来打开。

确保“允许应用访问你的麦克风”已打开，若未打开，请打开对应的开关。

确保“允许桌面应用访问你的麦克风”已打开，若未打开，请打开对应的开关，如下图所示。



3.3 切换摄像头、麦克风、扬声器

如果具有多个摄像头、麦克风、扬声器，可以根据需要在设备间进行切换。

3.4 网络检测异常如何解决？

遇到网络检测结果为异常时，按以下步骤进行解决。

(1) 确认当前环境是否为考试当天的环境。如果不是，则需要更换环境后重新检测。重要说明：如果设备调试环境与考试当天环境不一致时，即使网络检测通过，也无法确保考试当天的网络正常。

(2) 确定是否使用公共网络。一些单位，特别是大型企业的网络很可能会屏蔽某些端口。如果能使用浏览器打开百度页面，只能证明当前网络环境没有限制打开网页（80/443 端口），但视频面试时还需要使用其它端口。此时，建议使用 4G 或 5G 热点或更换场地来解决。

(3) 如果不在单位或者更换 4G 或 5G 热点后依然异常，确定是否使用的是单位电脑。如果使用了单位电脑，则设备可能处于单位 Windows 域环境，一些单位的域会限制访问某些端口，此时建议更换一台非单位电脑来解决。