

## 附件 1:

# 宁波职业技术学院 2022 年高职提前招生 远程线上考试（面试）考生须知（含操作指南）

各位考生：

欢迎报考宁波职业技术学院！为了让大家顺利地参加我校 2022 年 4 月 16 日-17 日进行的高职提前招生线上考试，现将模拟考试安排、正式考试安排及操作指南进行公布，请务必认真阅读，严格按照要求参加考试。

## 第一部分 模拟考试安排

**特别提醒：**

- 1.考生务必高度重视模拟考试，正式考试前须参加 2 次完整的模拟考试。未参加模拟考试，相关责任自负。
- 2.模拟考试与正式考试流程一致，测试内容与正式考试无关，仅供考生熟悉考试流程及平台相关功能。

考试系统	远鉴面试系统 登录网址 <a href="https://c.yj.live/206666">https://c.yj.live/206666</a>			
专业	考生类型	第一次 模拟考试	第二次 模拟考试	考试时长
旅游管理（中 加合作）	普高招生考生	2022 年 4 月 10 日 登录时间 13:30 考试时间 13:45-14:00	2022 年 4 月 15 日 登录时间 13:30 考试时间 13:45-14:00	15 分钟
旅游管理	普高招生考生			
旅游管理	单独考试招生考生			
市场营销	普高招生考生			

## 第二部分 正式考试安排

考试系统	远鉴面试系统 登录网址 <a href="https://c.yj.live/206666">https://c.yj.live/206666</a>				
专业	考生类型	考试日期	考生登录验 证时间	考试时间	登录帐号

旅游管理 (中加合作)	普高招生考生	2022年4 月16日	9:30	09:45-10:00	考生本人身 份证号
旅游管理	普高招生考生				
旅游管理	单独考试招生 考生				
市场营销	普高招生考生				

注：具体模拟考试及正式考试时间以考生本人准考证为准。

### 第三部分 考生须知

本次考试将通过“远鉴面试系统”进行远程线上考试（面试），采取“双机位”考试模式。“远鉴面试系统”具体操作流程，详见附件《远鉴面试系统操作指南》。具体须知如下：

#### 一、考前准备

考生须在模拟考试及正式考试前做好如下准备：

- 1.本人身份证、准考证、学生证、笔、A4空白草稿纸；
- 2.答题电脑1台（台式机或笔记本电脑均可，笔记本电脑应外接电源），须带摄像头（内置或外置摄像头均可），须配置可正常工作的音频输入设备，须安装最新版“谷歌浏览器”，提前调试好答题电脑的摄像头以及麦克风，按规定时间登录“远鉴”面试系统；
- 3.智能手机1部，作为第二视角（副视角）监控设备，用于拍摄考试环境和监控考试过程，能正常上网的智能手机即可，须有摄像头，须安装最新版“谷歌浏览器”，以下简称“监控手机”；
- 4.选择安静整洁、光线明亮、环境封闭、不逆光的独立房间作为考场，配备适宜考试使用的桌椅一套；房间内不得出现镜面，不得出现任何形式与考试内容相关的信息和物品（含文字、图片、音频、视频、参考书、电子产品等）。
- 5.使用稳定流畅的网络环境，确保在考试过程中不会发生因为网

络波动、断网导致录制中断、录制内容丢失等情况而影响正常考试；

6.务必保持监控手机电量充足，同时准备手机支架、手机电源、电脑电源、充电宝等至少各 1 份，强烈建议配置备用设备，考试过程中，使用并固定好手机支架，确保拍摄画面稳定；

7.考试前考生务必将监控手机的通话音量和媒体音量调至最大，将监控手机设置为“飞行模式”，开启连接 Wi-Fi 无线网，退出和关闭含通话、语音、视频、分屏、录屏、外放音乐、闹钟等可能导致视频录制失败的应用程序，关闭屏幕锁定功能，将监控手机设置为不锁屏状态，确保考试过程中无语音电话接入或锁屏导致监控中断（考试过程中不得接听语音或视频通话）。

除以上规定的物品和必要的考试用具外，考生不得违规携带其他用品参加考试。

## 二、着装要求

为避免人脸认证失败，考生须露出眉毛及耳朵，保证脸部轮廓、五官清晰。长发请扎马尾或盘发，应露出前额头和耳朵。如因化妆、佩戴美瞳、假发等导致人脸认证失败的，责任自负。考生请勿佩戴口罩、墨镜、帽子、手表、手链、戒指、项链、围巾；请勿穿着高领服装。

## 三、考试过程

1. 模拟考试流程与正式考试流程一致。

2. 考生须提前准备好考试用品、考试设备、网络、考场空间等，并提前打开“远鉴”面试系统。

3.考生须按时间、按要求完成签到、入场、检查考试空间、检查设备运行状态、检查考试双机位摆放位置、开始答题、提交答卷（视频）等操作流程，正确理解并完成相关操作，为参加正式考试做好充分准备。

4.考试全程须在网络远程实时视频监控下进行，未按要求开启网络远程实时视频监控及录制系统或无故中断者视为放弃该科目考试。

## 四、考试纪律

1.考试内容属于国家机密级，禁止使用考试设备之外的电子产品对考试过程进行录音、录像、录屏等，禁止将相关信息泄露或公布；考试视频录制画面中仅允许出现考生本人；考试全程只允许考生一人在考试场所，禁止他人进入。若有违反，视同违规。

2.考试开始后不得做任何打招呼和暗示性的言语行为；不得出现任何可能影响评判公正的信息或标识，如含考生姓名、准考证、就读学校等个人信息的提示性文字、图案等；不得采取任何视频编辑手段处理画面。若有违反，视同违规。

3.考试时考生不得离开画面拍摄范围，不得随意切换拍摄角度；考试空间内不得出现与考试内容相关的信息（文字、音频、视频等），不得出现与考试内容相关的物品（参考书、电子产品等）。若有违反，视同违规。

4.未按要求摆放双机位，遮挡麦克风、摄像头导致拍摄录制异常（无声音画面、无故中断等），考试空间内出现除答题电脑、监控手机外具有发送或者接收信息功能的设备等，视同违规。

5.考生不得记录、保存、传递、传播考试试题及答案。若有违反，视同违规。

## 五、其他

1.考试期间，学校将采用人脸识别系统进行考生身份核查，对在考试过程中违规的考生，学校按照《国家教育考试违规处理办法》等规定严肃处理。新生入学后，我校将根据招生政策和录取标准对新生进行复查，凡查出不符合条件或有舞弊行为的，取消其入学资格。对涉嫌犯罪的，将及时报案，并配合司法机关依法严肃处理。

2.如果在模拟考试过程中和正式考试开始前遇到技术问题，可拨打技术咨询服务电话：021-60554660。

3.考生应密切关注、及时查看宁波职业技术学院招生网站及招生微信公众号发布的相关公告。

4.本须知的最终解释权归宁波职业技术学院。

附件：远鉴面试系统操作指南

附件：

## 远鉴面试系统操作指南

### 一、准备工作

考生需要在远程线上考试（面试）前准备好考试当天需要使用的设备，并提前完成调试及考试空间布置工作。

#### 1.1 设备准备

**答题电脑：**一台台式机或笔记本电脑，带有摄像头（支持外接 USB 摄像头）、麦克风、扬声器。

**电脑操作系统：**Microsoft Windows 7 SP1（推荐）、Microsoft Windows 10（推荐）、Microsoft Windows Vista SP1、Microsoft Windows 8/8.1、macOS 10.15 及以上。

**电脑浏览器：**谷歌浏览器（最新版本），可以访问此链接下载最新版浏览器 <https://www.google.cn/chrome>

**电脑显示器：**屏幕可用分辨率至少 1200×600。

**监控手机：**一台安装有微信 7.0 或以上版本的智能手机，带有摄像头，并具备上网功能。

**通讯网络：**应搭建能够访问互联网的网络环境，推荐使用有线网络，无特殊情况下，网络下行带宽 $\geq 10\text{Mbps}$ ，且上行带宽 $\geq 2\text{Mbps}$ ，通常 4G 或 5G 网络环境可满足带宽要求。如果使用 Wi-Fi 环境，需要确保无线信号良好。不要使用的公共无线网络，如机场、火车站等地提供的免费 Wi-Fi。请确保调试环境与正式考试时的环境一致。（可采用打开常用视频网站（如优酷、腾讯视频、爱奇艺等）播放视频方式进行测试，能流畅播放即可）

#### 重要说明：

（1）考试时，须确保答题电脑的前置摄像头可用，调整摄像头

拍摄范围,保证人像范围无遮挡,其中旅游管理专业(普高招生考生)、旅游管理专业(单独考试招生考生)面试考生应拍摄到考生本人全身。

(2) 推荐使用外置 USB 麦克风话筒。

(3) 在屏幕分辨率达标的情况下,如果无法正常显示网站内容,请检查显示浏览器缩放比例是否设置超过 100%。

## 1.2 设备调试

考试时需要开启摄像头、麦克风和扬声器,在考试前应当做好调试准备工作。面试系统提供相应的设备调试环境,考生登录面试系统即可进行设备调试。

考生打开面试系统后,在登录页面(中间右下方)可看到调试设备的按钮,如下图所示。考生可以点击“调试设备”按钮打开调试页面。根据提示进行“调试电脑设备”和“调试副视角”。

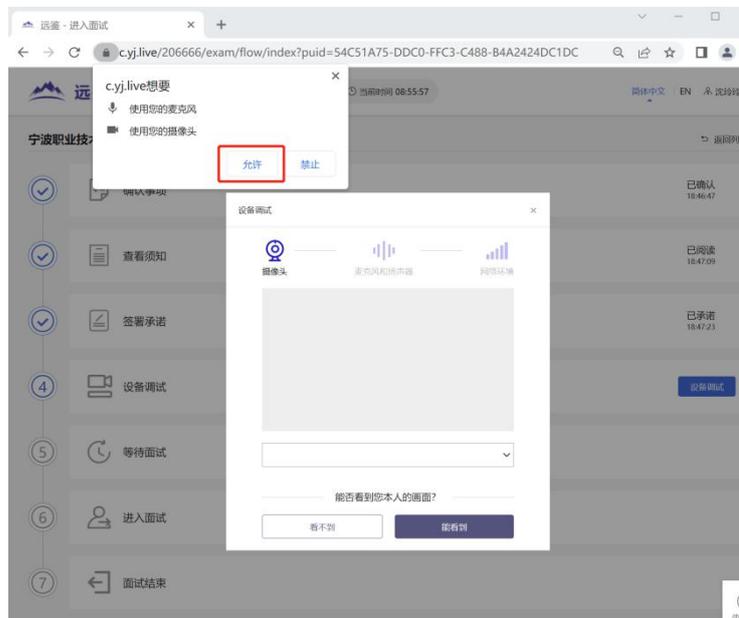


注意事项: 在点击调试设备前,请确保摄像头、麦克风已连接。

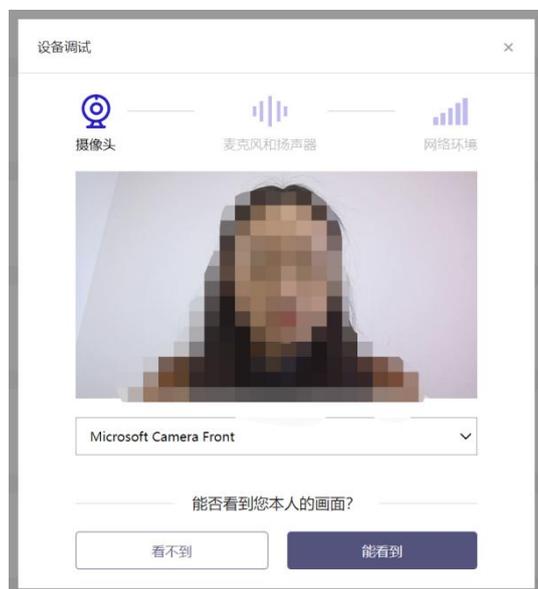
同时，没有其它应用程序正在使用摄像头和麦克风。

### 1.2.1 调试电脑设备

点击“调试电脑设备”，如果首次使用，系统会弹出设备授权框，您需要在左上角弹出的授权框中点击“允许”按钮。



第一步：调试画面。在摄像头和麦克风允许访问后，您可以看到视频画面，如下图所示。

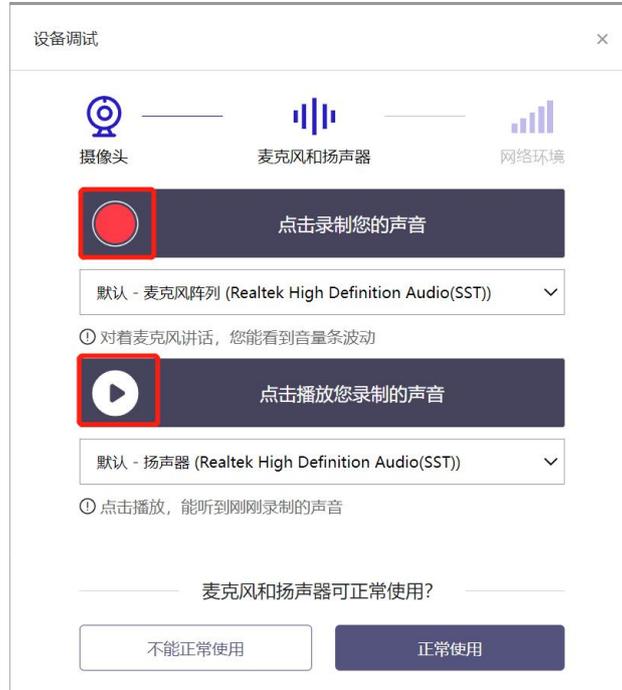


如果能看到实时画面，那说明摄像头已可以正常使用，点击“能看到”进入下一步。如果无法看到实时画面，请检查摄像头是否已正确连接，或者摄像头是否可以正常使用。

注意：请使用能拍摄到您本人画面的摄像头进行调试。

第二步：调试麦克风和扬声器

完成摄像头调试后，可以对麦克风和扬声器进行调试。



调试分为两步，先录音，后回放，具体步骤如下。

(1) 录音：点击红色圆圈按钮（录制按钮）开始录制。录音框下方会有红色倒计时进度条，倒计时结束后自动停止录音，也可以手动点击红色方块手动结束录音。同时录音框中会有类似进度条，进度条会有深浅，表示声音响亮程度。可以对着麦克风的的方向说话，如大声数数：1、2、3、4、5……

(2) 回放：录音结束后，点击下方的播放按钮。此时可以回放刚才的录音，如果能听到声音就表示麦克风和扬声器正常，点击“正常使用”进入下一步。如果无法听到录音，请检查麦克风和扬声器是否可以正常使用，或者扬声器未静音。

第三步：检测网络环境

完成麦克风和扬声器调试后，需要检测网络环境。



如果网络检测结果为“网络连接正常”，则表明可以正常进行面试，否则无法正常面试。

### 1.2.2 调试副视角

考生在面试开始前需开启副视角，点击“调试副视角”，扫描二维码，按照操作步骤使用监控手机开启副视角。



副视角仅支持苹果手机和安卓手机。

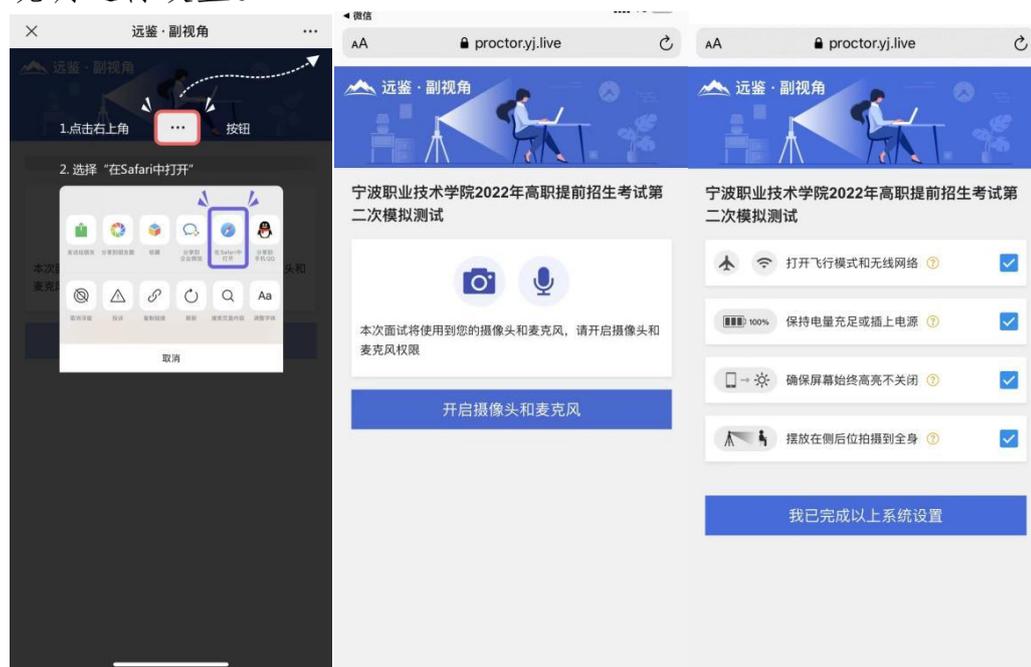
苹果手机：安装 iOS 12 及其以上 iOS 操作系统的苹果手机，

推荐使用 iOS 13 以上版本。

安卓手机：安装安卓 6.0 及其以上安卓操作系统的手机，推荐使用安卓 9 以上版本，应安装微信 7.0 或以上版本。

考生需要使用手机打开微信 7.0（或以上版本），通过“扫一扫”功能扫描界面中显示的二维码。

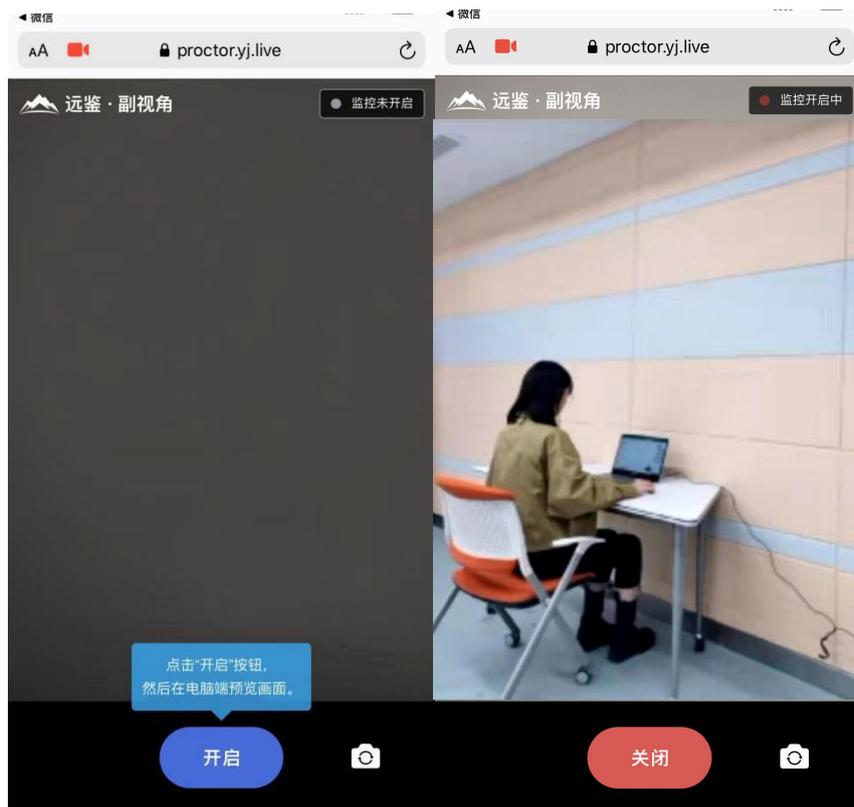
扫码成功后，手机上会显示如下图所示页面，考生需要按照页面上的说明进行设置。



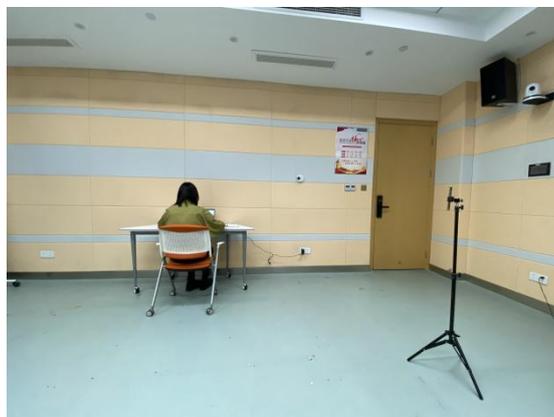
首先需要点击“开启摄像头和麦克风”按钮，点击按钮会可能会询问是否允许使用摄像头、麦克风，请务必选择“允许”。确认如上图所示的四个注意事项，并逐个点击确认，如果需要帮助，可以点击每条事项中的问号图标，点击后将会显示具体说明和操作步骤。

完成以上事项确认和设置后，点击“我已完成以上系统设置”按钮。点击按钮会可能会询问是否允许使用摄像头、麦克风，请务必选择“允许”。

在新打开的页面中，考生可以点击“开启”按钮右侧的相机图标来切换手机的前置或后置摄像头，调整好摄像头并摆放好手机后，点击“开启”按钮。



开启后，页面底部的蓝色“开启”按钮会变成红色的“关闭”按钮，同时页面右上角会显示“监控已开启”。



手机支架摆放位置及手机画面显示要求：摆放在侧后位拍摄到全身，在面试过程中考生不得使用该手机。

## 二、考试当天

### 2.1 准备工作

考试当天，考生需要在考试前准备好以下各项工作。

2.1.1 台式机或笔记本电脑 1 台（笔记本电脑须使用外接电源），

具体设备要求参见 1.1 节；一部智能手机（建议使用外接电源）。

2.1.2 相关证件：身份证、准考证、学生证。

## 2.2 远程线上考试（面试）流程



### 第一步：登录系统

考生需要使用谷歌浏览器登录，考试地址详见考生本人准考证。



请选择“居民身份证”并输入考生的身份证号码，完成输入后点击“登录”按钮。

### 第二步：确认信息

信息确认

姓名: \_\_\_\_\_

证件类型: 居民身份证

证件号码: \_\_\_\_\_

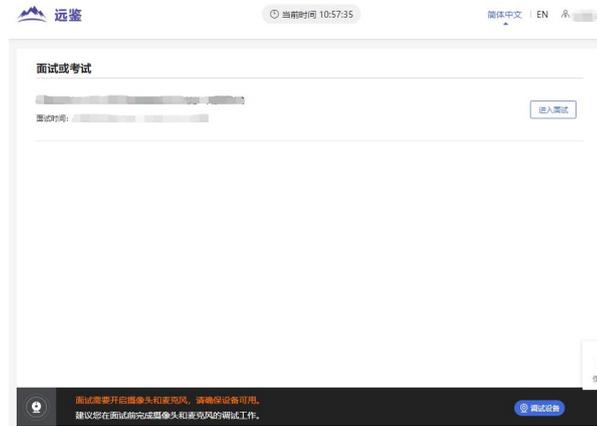
正确 错误

考生核对信息无误后点击“正确”按钮，如果信息有错误，需要

点击“错误”按钮，并尽快联系技术支持：021-60554660。

### 第三步：进入面试

考生在信息确认后，将看到“我的面试”列表，核对考试场次后，点击“进入面试”。



### 第四步：确认事项



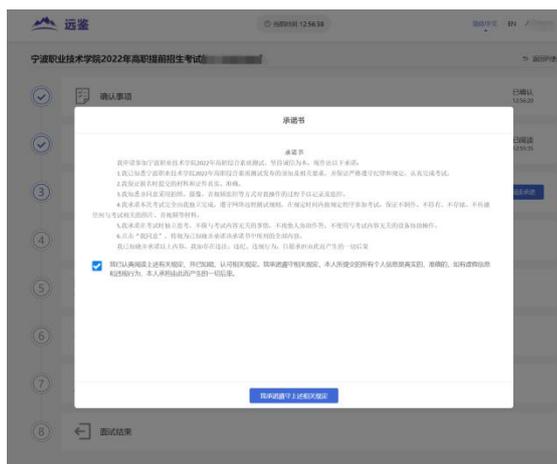
### 第五步：查看须知

点击“阅读须知”，完成“须知”阅读，点击“我已认真阅读”。



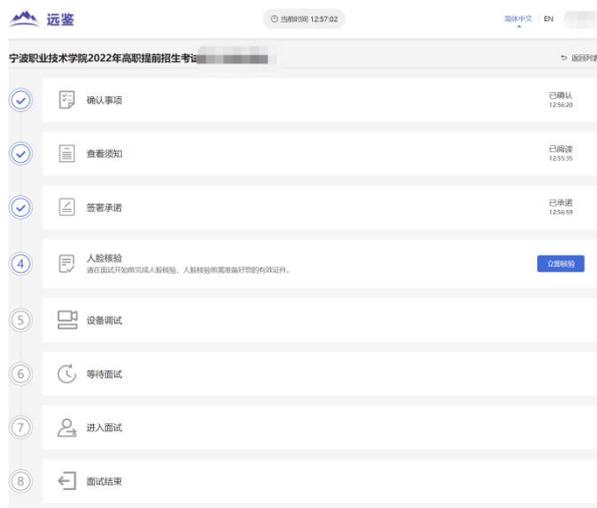
## 第六步：签署承诺

点击“阅读承诺”按钮将显示承诺书的内容，请认真阅读。阅读后若认可此承诺，则需要先勾选“我已认真阅读上述有关规定，并已知晓、认可相关规定。我承诺遵守相关规定，本人所提交的所有个人信息是真实的、准确的，如有虚假信息和违规行为，本人承担由此而产生的一切后果”。然后点击“我承诺遵守上述规定”按钮。



## 第七步：人脸核验

接下来，考生需要在规定的时间内完成人脸核验，点击“立即核验”按钮。注意事项：如果考生未能在规定的时间内完成核验，将无法参加本次面试。



(1) 考生需要使用本人手机打开微信 7.0（或以上版本），通过“扫一扫”功能扫描页面中显示的二维码。



扫描成功后将打开上传证件的界面，如下图所示。在证件上传界面，根据提示上传本人有效证件，需将身份证边框拍摄完整，全部上传后点击“下一步”按钮。



完成证件上传后，需要进行人脸核验，请根据提示进行人脸核验。



注意事项：某些型号的手机在拍摄时会将照片旋转 90 度，这可能会导致核验失败。此时可以点击“旋转照片”按钮将照片旋转到正常方向后再进行核验。

(4) 人脸核验通过后，将显示如下图所示界面。

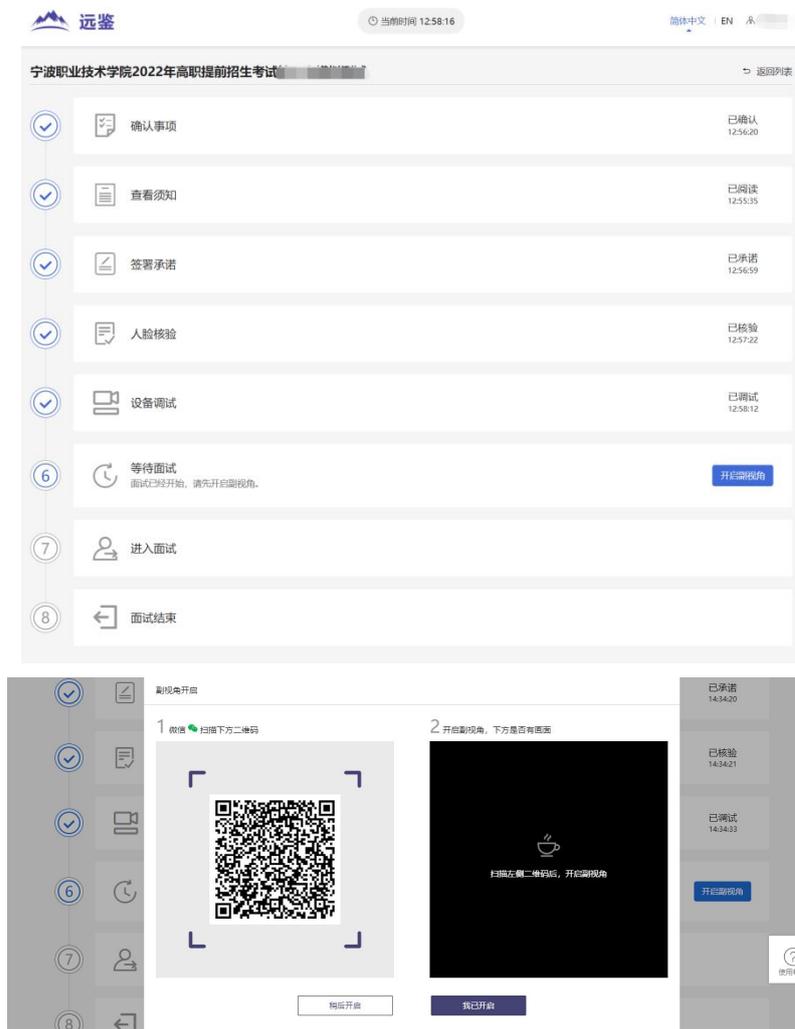


第八步：设备调试

点击“设备调试”后，参照“1.2.1 调试电脑设备”进行调试。

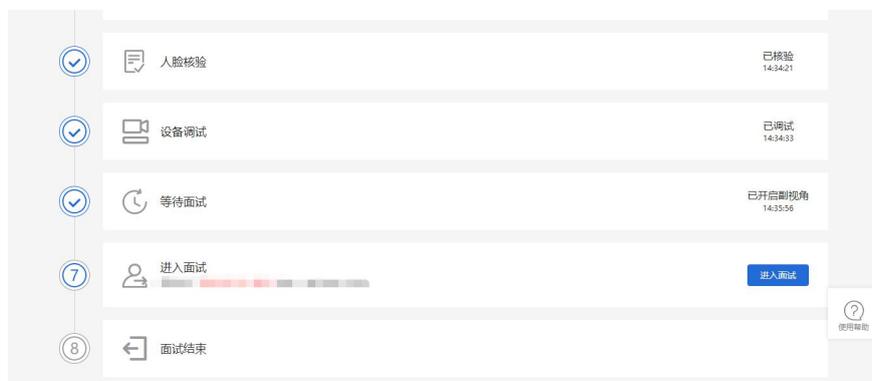
## 第九步：开启副视角

点击“开启副视角”后，参照“1.2.2 调试副视角”进行调试。



## 第十步：等候面试

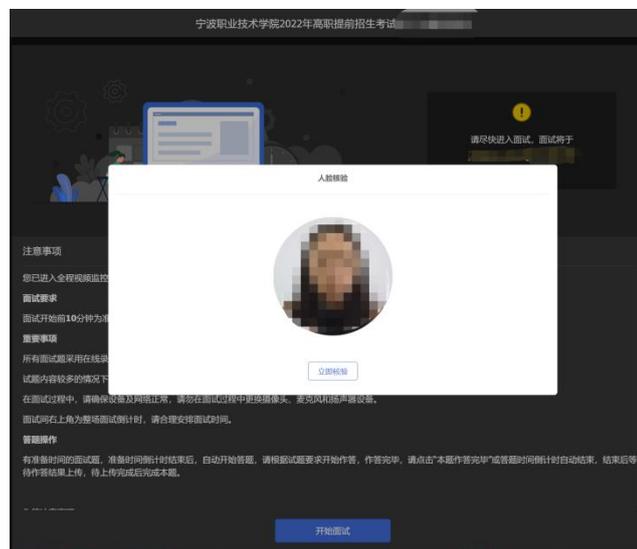
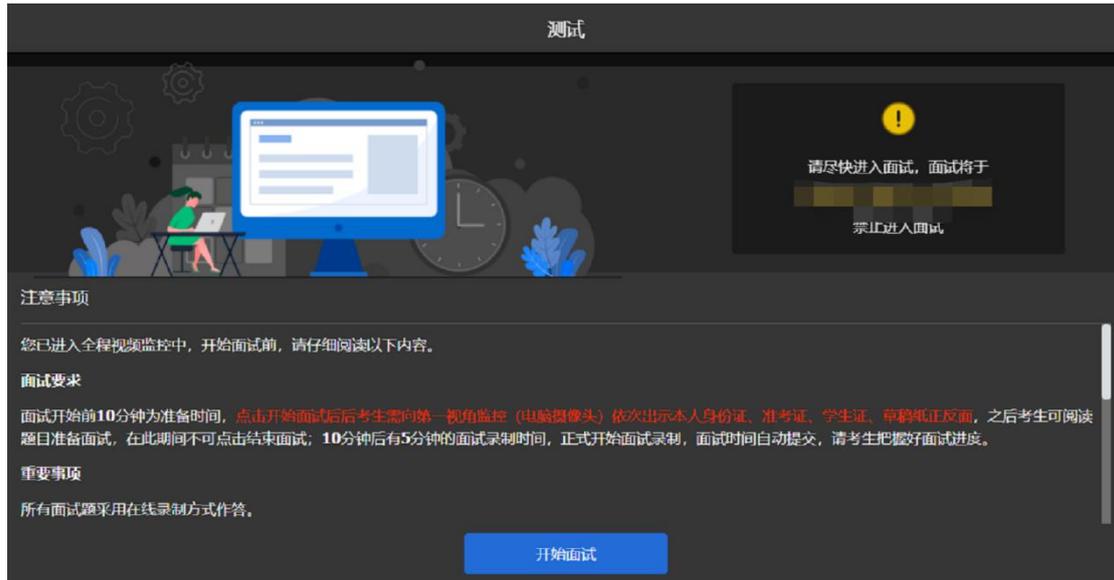
签到成功后，考生需要等待。请考生根据页面提示信息查询本次面试的最终面试时间。



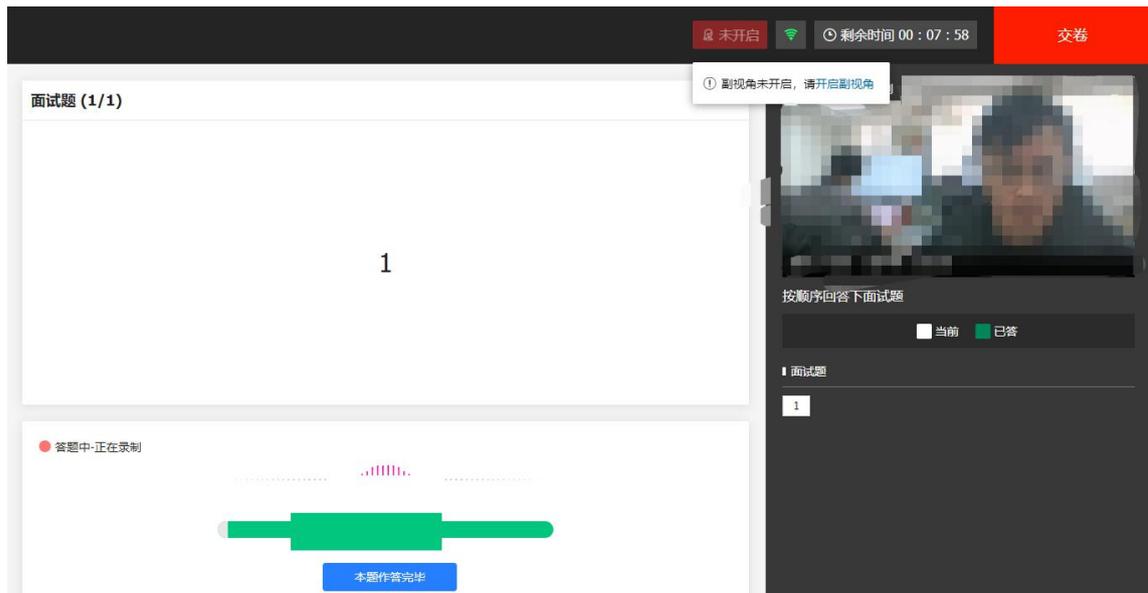
## 第十一步：进行面试

考生在完成准备流程后可提前点击“进入面试”按钮，进行人脸核对，并等待考试开始。

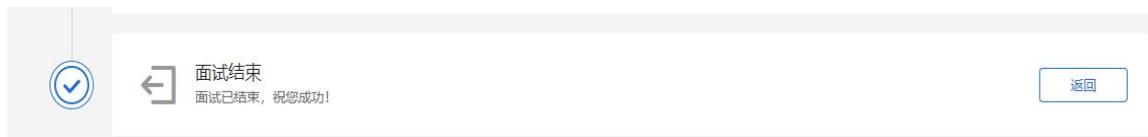
在进入面试间后，仔细阅读注意事项，确认后点击“开始面试”。  
点击开始面试后考生需向第一视角监控（电脑摄像头）依次出示本人身份证、准考证、学生证、空白草稿纸正反面。面试过程中，如果退出，可以重新登录并返回面试间。



第十二步：开始答题，答题完毕进行交卷



如确认答题结束可点击右上角“交卷”按钮结束面试。此时，返回“我的面试”列表将看到刚才参加的面试状态已变更为“面试结束”，本次面试全部结束。



### 三、常见问题处理

#### 3.1 摄像头和麦克风被屏蔽如何解决？

如果未授权面试系统使用摄像头和麦克风，将看到如下图所示的提示信息。



请根据提示信息上的操作指令开启摄像头和麦克风，开启后可以点击“刷新”查看。

#### 3.2 Windows 10 或 Windows 8/8.1 中摄像头和麦克风被屏蔽如

何解决？

如果操作系统为 Windows10 或 Windows 8/8.1, 根据 1.2.2.1 节中的步骤操作后依然无法解决, 请尝试以下步骤。

(1) 点击“开始”菜单 → 打开“设置”。



确保“允许在此设备上访问相机”已打开, 若未打开, 请点击“更改”按钮来打开。

确保“允许应用访问你的相机”已打开, 若未打开, 请打开对应的开关。

确保“允许桌面应用访问你的相机”已打开，若未打开，请打开对应的开关，如下图所示。



(3) 点击左侧菜单“麦克风”。



确保“允许在此设备上访问麦克风”已打开，若未打开，请点击“更改”按钮来打开。

确保“允许应用访问你的麦克风”已打开，若未打开，请打开对应的开关。

确保“允许桌面应用访问你的麦克风”已打开，若未打开，请打开对应的开关，如下图所示。



### 3.3 切换摄像头、麦克风、扬声器

如果具有多个摄像头、麦克风、扬声器，可以根据需要在设备间进行切换。

### 3.4 网络检测异常如何解决？

遇到网络检测结果为异常时，按以下步骤进行解决。

(1) 确认当前环境是否为考试当天的环境。如果不是，则需要更换环境后重新检测。重要说明：如果设备调试环境与考试当天环境不一致时，即使网络检测通过，也无法确保考试当天的网络正常。

(2) 确定是否使用公共网络。一些单位，特别是大型企业的网络很可能会屏蔽某些端口。如果能使用浏览器打开百度页面，只能证明当前网络环境没有限制打开网页（80/443 端口），但视频面试时还需要使用其它端口。此时，建议使用 4G 或 5G 热点或更换场地来解决。

(3) 如果不在单位或者更换 4G 或 5G 热点后依然异常，确定是否使用的是单位电脑。如果使用了单位电脑，则设备可能处于单位 Windows 域环境，一些单位的域会限制访问某些端口，此时建议更换一台非单位电脑来解决。